Prima edizione (febbraio 2001)

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNISCE IL PRESENTE MANUALE NEL SUO STATO DI FATTO SENZA GARANZIA DI NESSUN GENERE, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSA, MA NON LIMITATA, RELATIVA ALLA COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. In alcuni Paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, perciò la presente dichiarazione potrebbe anche non essere valida.

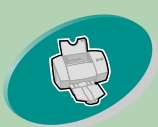
Il presente manuale potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le modifiche alle informazioni ivi riportate vengono eseguite periodicamente e aggiornate nelle edizioni successive. I miglioramenti o le modifiche al prodotto o ai programmi descritti potranno essere eseguiti in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non implicano che il produttore intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio non è inteso a dichiarare o sottintendere che sia possibile utilizzare soltanto quel prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non vìoli diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato al suo posto. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Lexmark, ColorFine e Lexmark con il simbolo di diamante sono marchi commerciali di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Color Jetprinter è un marchio di Lexmark International, Inc.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

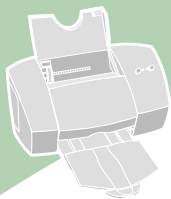
DIRITTI LIMITATI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI D'AMERICA

Il software e la documentazione presenti vengono forniti con DIRITTI LIMITATI. L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del Governo è soggetta ai limiti definiti nel sottoparagrafo (c)(1)(ii) della legge sui Diritti relativi ai dati tecnici e al software per computer, DFARS 252.227-7013 e nelle disposizione FAR: Lexmark International, Inc., Lexington, KY 40550.

Home page

Lexmark Z53 Color Jetprinter™ Guida per l'utente - Windows NT 4.0 e Windows 2000

Utilizzare questa guida in caso di problemi o domande sull'utilizzo della stampante.

Suggerimenti per l'utilizzo della guida:

- Utilizzare i pulsanti sul lato sinistro dello schermo per spostarsi tra le pagine della guida.
- Fare clic sul **testo in blu** per collegarsi a un'altra parte della guida.
- Fare clic sulle frecce sinistra o destra per spostarsi tra le pagine successive o precedenti. Fare clic sull'immagine della casa per tornare alla pagina iniziale.
- Per visualizzare le informazioni su edizione e marchi registrati, fare clic su **Informazioni sull'edizione**.
- Per stampare la guida:
  1. Nel menu File di Acrobat Reader, selezionare Print.
  2. Fare clic su Setup, e selezionare Orizzontale.
  3. Scegliere le pagine da stampare e fare clic su **OK**.

Operazioni preliminari di stampa

Per avviare la stampa è necessario:

Passo uno: Caricare la carta

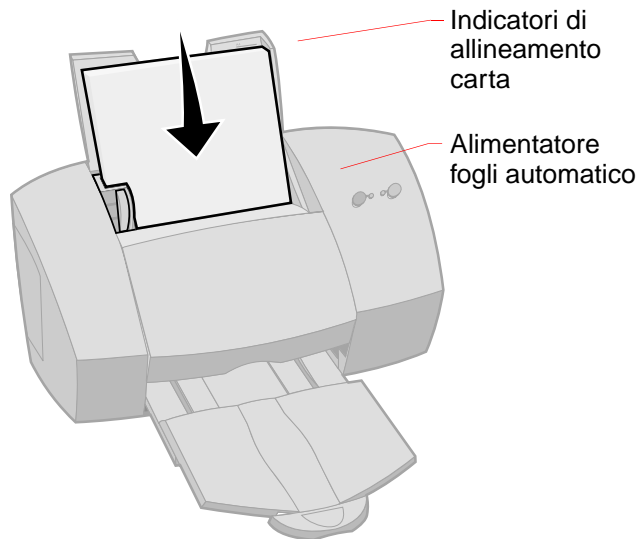
Passo due: Impostare il driver della stampante

Passo tre: Stampare il documento

Operazioni preliminari di stampa

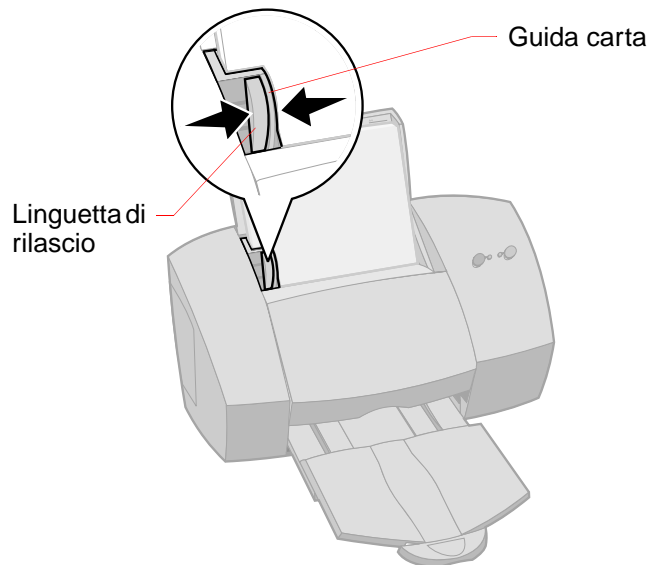
Passo uno: Caricare la carta

È possibile caricare, in base allo spessore, fino a 100 fogli di carta.

1 **Allineare la carta al lato destro dell’alimentatore fogli automatico, con il lato di stampa rivolto verso l’alto.**

Indicatori di allineamento carta

Alimentatore fogli automatico

Operazioni preliminari di stampa

2 **Premere contemporaneamente la linguetta di rilascio e la guida del supporto, quindi spostare quest'ultima fino al bordo della carta.**

Guida carta

Linguetta di rilascio

Operazioni preliminari di stampa

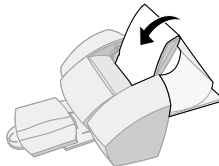
Come caricare i supporti speciali

Se si caricano supporti speciali, attenersi alle istruzioni seguenti:

Caricare fino a:	Verificare che:
10 buste	• il lato di stampa sia rivolto verso l'alto. • la posizione del francobollo si trovi nell'angolo superiore sinistro. • la busta sia caricata verticalmente e che la guida sia appoggiata al lato della busta.
10 cartoncini d'auguri, o cartoline	• il lato di stampa sia rivolto verso l'alto. • i cartoncini siano caricati verticalmente e allineati al lato destro dell'alimentatore di fogli automatico. • la guida del supporto sia appoggiata al bordo dei cartoncini.

Operazioni preliminari di stampa

Caricare fino a:	Verificare che:
25 fogli di carta fotografica o cartoline	• il lato glossy o lucido sia rivolto verso l'alto. • la guida del supporto sia appoggiata al bordo del foglio.
25 fogli di carta termotrasferibile	• vengano seguite le istruzioni sulla confezione per caricare la carta termotrasferibile • la guida della carta sia allineata al lato dei fogli.
fino a 100 fogli di carta di formato personalizzato	• il formato della carta sia compreso tra le dimensioni seguenti: - Larghezza: tra 76 mm e 216 mm tra 3,0" e 8,5" - Lunghezza: tra 127 mm e 432 mm tra 5,0" e 17,0" • la guida del supporto sia appoggiata al bordo della carta.

Operazioni preliminari di stampa

Caricare fino a:	Verificare che:
20 fogli di carta per striscioni ***Nota**: Selezionare il formato carta Striscione o Striscione A4 in Proprietà della stampante.*	• la carta per striscioni venga posizionata dietro la stampante e la prima pagina non collegata sia inserita nell'alimentatore. • la guida del supporto sia appoggiata al bordo della carta.
10 lucidi	• il lato ruvido dei lucidi sia rivolto verso l'alto (lato lucido verso il basso). • la guida della carta sia appoggiata al bordo dei lucidi.

Passo due: Impostare il driver della stampante

Il driver della stampante è un'applicazione software che permette di eseguire operazioni di stampa coni migliori risultati. Se si installa:

- Windows NT 4.0, il driver della stampante è detto Impostazioni predefinite documento.
- Windows 2000, il driver della stampante è detto Preferenze stampa.

Il driver di stampa contiene tre schede: Impostazione pagina, Colore e Funzioni. Ciascuna scheda contiene impostazioni relative alle operazioni della stampante e al software.

Apertura del driver della stampante da un'applicazione

Se si apre il driver della stampante dall'applicazione, è possibile modificare le impostazioni della stampante SOLO per i documenti creati.

1. **Aprire il menu File dell'applicazione.**
2. **Selezionare Stampa o Imposta stampante.**

Operazioni preliminari di stampa

3 **Nella finestra di dialogo Impostazione stampante, fare clic sul pulsante Proprietà, Opzioni o Imposta (in base all'applicazione).**

4 **Cambiare le impostazioni secondo le necessità.**

Apertura del driver della stampante da Windows

Se si apre il driver della stampante da Windows, le impostazioni vengono applicate a TUTTI i documenti, a meno che non vengano cambiate nell'applicazione.

1 **Nel menu Avvio (o Start), selezionare Impostazioni, quindi Stampanti.**

2 **Nella cartella Stampanti fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.**

3 **Scegliere Proprietà dal menu laterale a barre.**

4 **Cambiare le impostazioni secondo le necessità.**

Operazioni preliminari di stampa

Operazioni avanzate

Gestione della stampante

Risoluzione dei problemi

Appendice

Indice

Operazioni preliminari di stampa

Fare clic sulla scheda...

Colore per:

- Selezionare un'impostazione per il Colore del file e l'Ombreggiatura (Mezzitoni)
- Regolare le impostazioni di luminosità e contrasto
- Stampare in bianco e nero o a colori
- Visualizzare le impostazioni della stampante corrente

Impostazione pagina per:

- Selezionare il formato della carta, il tipo di supporto e l'orientamento
- Selezionare l'impostazione della qualità di stampa
- Scegliere il numero di copie e l'ordine di stampa
- Visualizzare le impostazioni della stampante corrente

Funzioni per:

- Stampare fronte/retro e selezionare un bordo di rilegatura
- Scegliere le impostazioni predefinite
- Visualizzare le impostazioni di stampante corrente

Lexmark Z53 Series ColorFine Properties

Page Setup | Color | Features

Paper Size:
Letter (8,5 x 11 in.)
Custom Paper Size
Media Type
Plain Paper
Print Quality
Draft
Normal
High
Maximum
Orientamento/Ord
Verticale
Orizzontale
Stampa in Ordine
Copies
1 (1-99)
Collate Copies
Hot Spot Help
Click this to create a custom paper size.
Current Settings

Item	Setting
Paper Size	Letter (8.5 x 11 in.)
Media Type	Plain Paper
Paper Source	Automatic Paper Feed
Print Quality	Normal
Orientation	Portrait
Copies	1

OK Cancel Help

Operazioni preliminari di stampa

Selezione delle impostazioni per i supporti speciali

Una volta installato, il driver ha assegnate le impostazioni predefinite. Utilizzare le impostazioni predefinite per stampare la maggior parte dei documenti su carta normale. Tuttavia, per la stampa su supporti speciali, può essere necessario modificare le impostazioni della stampante.

Se si stampa su questi supporti speciali:	Nella scheda Impostazione pagina, eseguire le seguenti operazioni:
Buste ***Nota**: L'applicazione potrebbe ignorare le impostazioni per le buste del software della stampante.*	Nell'elenco Formato carta, selezionare la dimensione appropriata delle buste.
Cartoncini d'auguri, o cartoline	Nell'elenco Tipo di supporto, selezionare Cartoncino d'auguri. Selezionare il Formato carta appropriato.

Operazioni preliminari di stampa

Se si stampa su questi supporti speciali:	Nella scheda Impostazione pagina, eseguire le seguenti operazioni:
Carta fotografica o cartoline	Nell'elenco Tipo di supporto, selezionare Carta glossy/foto.
Carta con formato personalizzato	Fare clic sul pulsante Formato carta personalizzato, quindi inserire le dimensioni della carta. Per ulteriori informazioni, vedere **Come caricare i supporti speciali**.
Carta per striscioni	Nell'elenco Formato carta, selezionare Striscione Letter o Striscione A4.
Lucidi ***Nota**: Quando si stampano i lucidi, rimuoverli non appena fuoriescono dalla stampante e farli asciugare prima di raccoglierli con gli altri.*	Nell'elenco Tipo di supporto, selezionare Lucidi. Nell'area Qualità di stampa, selezionare Normale o Alta.

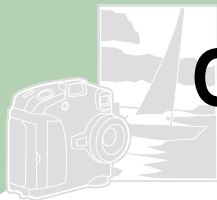
Operazioni preliminari di stampa

Se si stampa su questi supporti speciali:	Nella scheda Impostazione pagina, eseguire le seguenti operazioni:
Trasferibili a caldo ***Nota**: Molte applicazioni accettano in modo diverso i trasferibili a caldo. Si consiglia di stampare il documento su carta normale prima di stamparlo sul trasferibile a caldo.*	Nell'elenco Tipo di supporto, selezionare Trasferibili a caldo.

Operazioni preliminari di stampa

Passo tre: Stampare il documento

1. **Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.**
2. **Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su OK o su Stampa (in base all'applicazione).**

Operazioni avanzate

È possibile utilizzare la stampante per:

Stampare foto

Stampa su entrambi i lati della carta

Stampare foto

È possibile stampare foto di qualità con la combinazione predefinita delle cartucce nero e a colori della stampante. Tuttavia, per ottenere la migliore qualità delle foto, sostituire la cartuccia di inchiostro nero con con quella d'inchiostro foto. Per istruzioni sulla sostituzione della cartuccia di inchiostro nero, consultare **pagina 27**.

Passo uno: Caricare la carta fotografica

Caricare al massimo 25 fogli di carta fotografica (formato A4 o A6) allineandoli al lato destro dell'alimentatore di fogli automatico.
Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 7**.

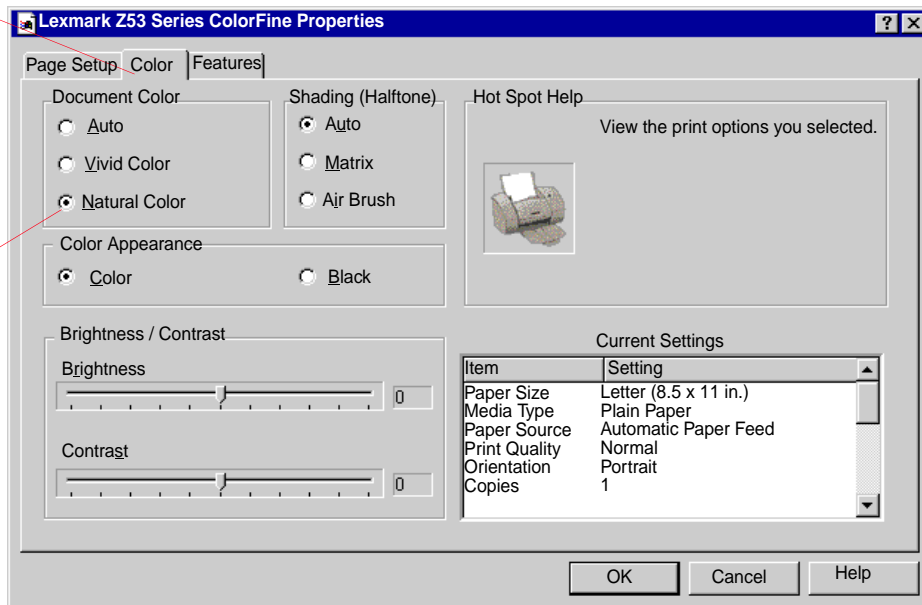
Operazioni avanzate

Passo due: Impostare il software della stampante per la stampa delle foto

1 **Aprire il driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere** **pagina 17****.**

2 **Regolare le impostazioni di Colore documento:**

a Fare clic sulla scheda **Colore**.

b Selezionare **Colore naturale.**

Lexmark Z53 Series ColorFine Properties

Page Setup | Color | Features

Document Color: Auto / Vivid Color / Natural Color

Shading (Halftone): Auto / Matrix / Air Brush

Hot Spot Help: View the print options you selected.

Color Appearance: Color / Black

Brightness / Contrast: Brightness 0, Contrast 0

Current Settings

Item	Setting
Paper Size	Letter (8.5 x 11 in.)
Media Type	Plain Paper
Paper Source	Automatic Paper Feed
Print Quality	Normal
Orientation	Portrait
Copies	1

OK | Cancel | Help

Operazioni avanzate

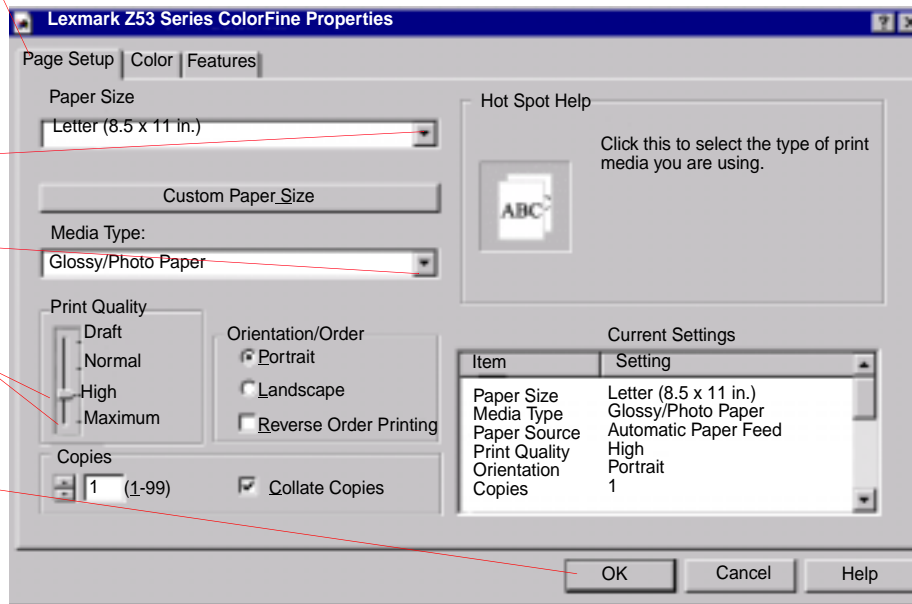
3 Personalizzare le impostazioni per la stampa delle foto:

a Fare clic sulla scheda **Impostazione pagina**.

b Selezionare il **Formato carta**.

c Selezionare **Carta glossy/foto.**

d Selezionare **Alta** o **Massima**.

e Fare clic su **OK**.

Lexmark Z53 Series ColorFine Properties

Page Setup | Color | Features

Paper Size: Letter (8.5 x 11 in.)

Custom Paper Size

Media Type: Glossy/Photo Paper

Print Quality: Draft, Normal, High, Maximum

Orientation/Order: Portrait, Landscape, Reverse Order Printing

Copies: 1 (1-99) Collate Copies

Hot Spot Help: Click this to select the type of print media you are using.

Current Settings

Item	Setting
Paper Size	Letter (8.5 x 11 in.)
Media Type	Glossy/Photo Paper
Paper Source	Automatic Paper Feed
Print Quality	High
Orientation	Portrait
Copies	1

OK | Cancel | Help

Operazioni avanzate

Passo tre: Stampare le foto

Nota**: Per ottenere la migliore qualità fotografica possibile, stampare con la combinazione cartuccia foto/cartuccia a colori nella stampante. Per sostituire la cartuccia di inchiostro nero con una fotografica, consultare* ***pagina 27*.*

1. **Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.**
2. **Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su OK o su Stampa (in base all'applicazione).**
3. **Al termine della stampa delle foto, reinstallare la cartuccia di inchiostro nero.**

Stampa su entrambi i lati della carta

La stampante Lexmark consente di stampare su entrambi i lati del foglio. Oltre a risparmiare carta, questa funzione consente di stampare libretti.

Passo uno: Caricare la carta

Caricare al massimo 100 fogli di carta allineandoli al lato destro dell'alimentatore di fogli automatico. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 4**.

Operazioni avanzate

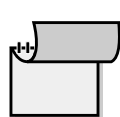
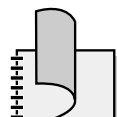
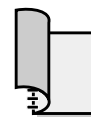
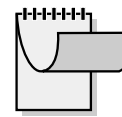
Passo due: Impostare il software della stampante sul processo di stampa su due lati

Per istruzioni sull'apertura del driver della stampante, consultare pagina 9

1 **Selezionare il formato della carta e l'orientamento:**
   - a **Fare clic sulla scheda Impostazione pagina.**
   - b **Selezionare il Formato carta.**
   - c **Selezionare l'orientamento Orizzontale o Verticale.**

2 **Fare clic sulla scheda Funzioni.**

__Nota__: L'orientamento selezionato al punto 1 viene mostrato nell'immagine della scheda Funzioni.

Se si seleziona l'orientamento **Orizzontale**, vengono visualizzate queste immagini.

Bordo lungo Bordo corto

Se si seleziona l'orientamento **Verticale**, vengono visualizzate queste immagini.

Bordo lungo Bordo corto

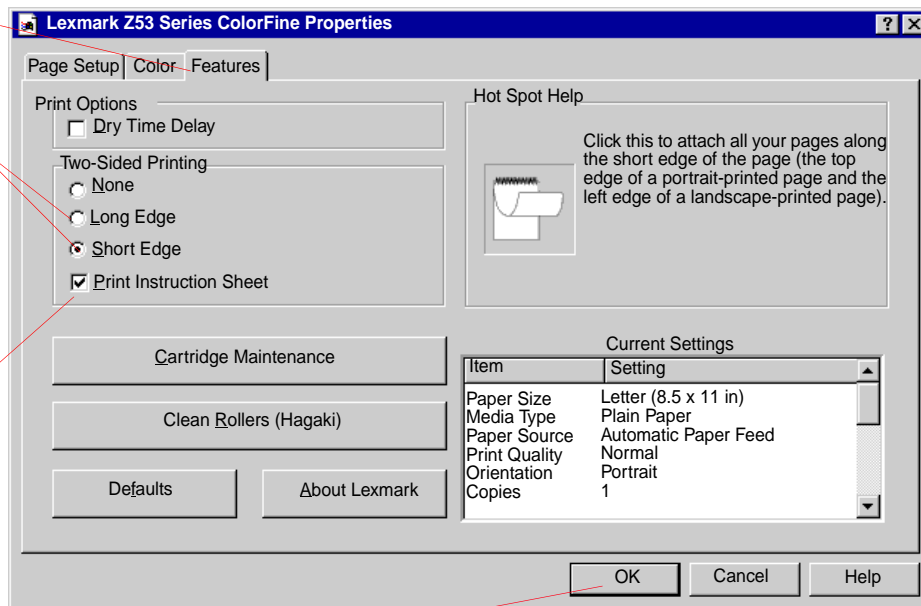
Operazioni avanzate

3 Selezionare l'opzione per il bordo di rilegatura:

a Fare clic sulla scheda **Funzioni**.

b Nell'area Stampa su due lati, selezionare la rilegatura sul **Bordo lungo** o sul **Bordo corto**.

c Accertarsi che **Stampa foglio istruzioni** sia selezionato. Il foglio delle istruzioni aiuta a ricaricare il documento per stampare l'altro lato delle pagine.

d Fare clic su **OK**.

Lexmark Z53 Series ColorFine Properties

Page Setup | Color | Features

Print Options
- Dry Time Delay

Two-Sided Printing
- None
- Long Edge
- Short Edge
- Print Instruction Sheet

Hot Spot Help

Click this to attach all your pages along the short edge of the page (the top edge of a portrait-printed page and the left edge of a landscape-printed page).

Cartridge Maintenance

Clean Rollers (Hagaki)

Defaults | About Lexmark

Current Settings

Item	Setting
Paper Size	Letter (8.5 x 11 in)
Media Type	Plain Paper
Paper Source	Automatic Paper Feed
Print Quality	Normal
Orientation	Portrait
Copies	1

OK | Cancel | Help

Operazioni avanzate

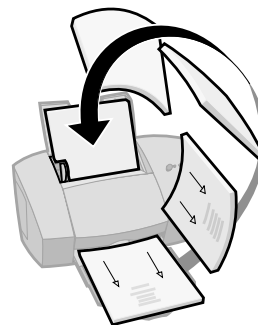
Passo tre: Stampare il documento su due lati

1. **Nel menu File dell'applicazione, selezionare Stampa.**
2. **Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su OK o su Stampa (in base all'applicazione). Vengono stampate prima le pagine dispari.**
3. **Al termine della stampa delle pagine dispari, il software della stampante chiede di ricaricare la carta.**

   a Al termine della stampa, rimuovere tutti i fogli.

   b Capovolgere i fogli.

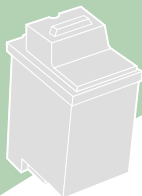
   c Inserire la carta e la pagina delle istruzioni con il lato stampato e le frecce rivolti verso il basso.

4. **Fare clic su OK. Sull'altro lato vengono stampate le pagine pari.**

Operazioni avanzate

5 **Per ritornare alla stampa su un solo lato al termine della stampa su due lati:**

a **Selezionare la scheda Funzioni.**

b **Nell'area Stampa su due lati, selezionare Nessuno.**

c **Fare clic su OK.**

Gestione della stampante

In questa sezione vengono descritte le procedure d'installazione, sostituzione e manutenzione delle cartucce di stampa. È possibile utilizzare il Programma di controllo, uno dei programmi della stampante, per eseguire queste funzioni.

Gestione della stampante

Uso del Programma di controllo

Il Programma di controllo consente di controllare la stampante e installare o sostituire le cartucce di stampa. Per aprire il Programma di controllo da Windows:

1. **Nel menu Start, scegliere Programmi.**
2. **Fare clic su Lexmark Z53 Series ColorFine.**
3. **Fare clic su Programma di controllo Lexmark Z53.**

Gestione della stampante

Fare clic sulla scheda...

Stato per:

- Controllare lo stato del processo di stampa
- Annullare il processo di stampa

Cartucce per:

- Installare o sostituire una cartuccia di stampa
- Pulire gli ugelli di stampa
- Allineare le cartucce
- Stampare una pagina di prova
- Visualizzare i codici e ordinare i materiali dal sito internet di Lexmark

Opzioni per:

- Controllare come e quando viene visualizzato il Programma di controllo
- Attivare il supporto bidirezionale
- Disattivare il collegamento alla stampante

Informazioni su per visualizzare la versione del software della stampante e le informazioni sul copyright

Control Program - Lexmark Z53 Series ColorFine

Status | Cartridge | Option | About

Low Full Low Full

15M0120 LEXMARK COLOR

12A1970 LEXMARK

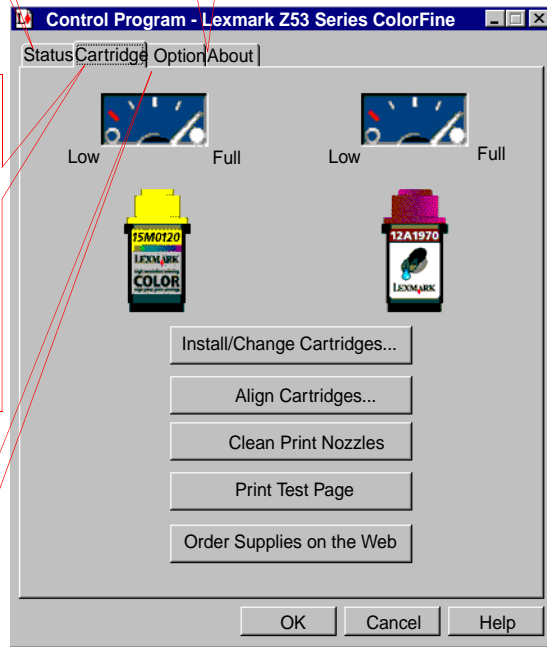
Install/Change Cartridges...

Align Cartridges...

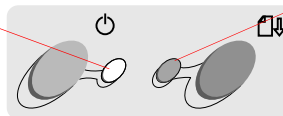
Clean Print Nozzles

Print Test Page

Order Supplies on the Web

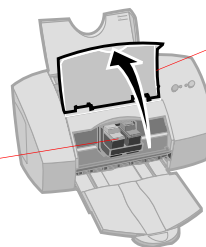
OK Cancel Help

Installazione o sostituzione di una cartuccia di stampa

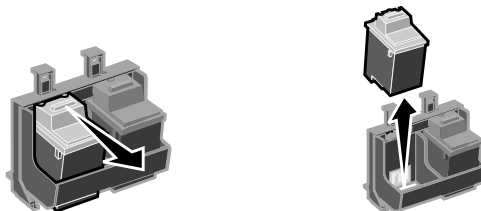
1 Accertarsi che la spia di accensione sia accesa.

Spia di accensione

Spia di alimentazione carta

2 Sollevare il coperchio anteriore. Se la stampante è accesa, il carrello delle cartucce di stampa si sposta in posizione di caricamento.

Coperchio anteriore

Carrello cartucce di stampa nella posizione di caricamento

Gestione della stampante

3 **Rimuovere la cartuccia di stampa vecchia. Conservare o gettare la cartuccia di stampa rimossa.**

4 **Aprire il Programma di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere** **pagina 25****.**

5 **Fare clic sulla scheda Cartucce.**

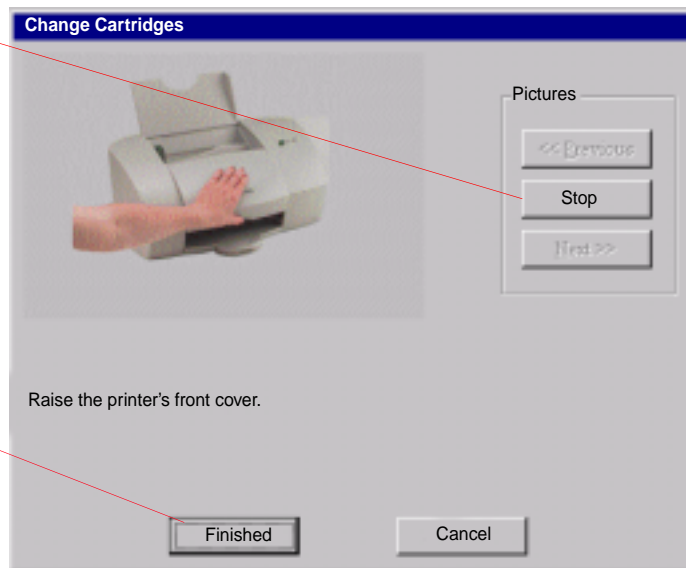
6 **Fare clic su Installa/Cambia cartuccia.**

Gestione della stampante

7 Viene visualizzata la finestra di dialogo Cambia cartuccia. Per installare le cartucce, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

a Per controllare la velocità dell'animazione sullo schermo, fare clic su **Interrompi**. Dopo aver fatto clic su **Interrompi**, i pulsanti **Successivo** e **Precedente** divengono attivi.

b Fare clic su **Successivo** per procedere nelle istruzioni oppure su **Precedente** per ripeterle.

c Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**.

Change Cartridges
Pictures
<< Previous
Stop
Next >>
Raise the printer's front cover.
Finished
Cancel

Gestione della stampante

8 Viene visualizzata la finestra Seleziona cartucce:

a Selezionare le cartucce installate nella stampante.

b Se sono state installate nuove cartucce, fare clic sulla casella appropriata per ripristinare i livelli di inchiostro al valore massimo.

c Fare clic su **OK**.

Choose Cartridges

From the list boxes below, choose which carridges you have just installed.

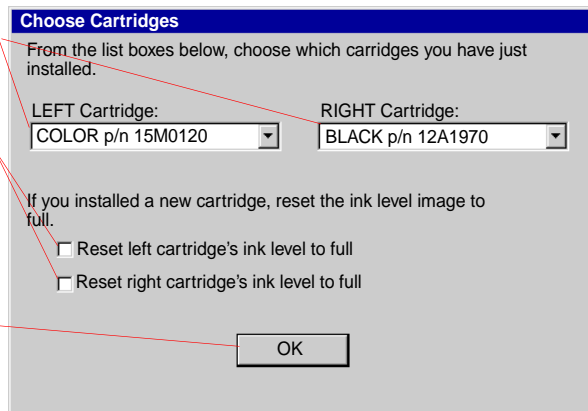
LEFT Cartridge: COLOR p/n 15M0120

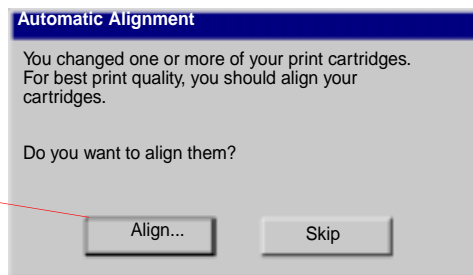
RIGHT Cartridge: BLACK p/n 12A1970

If you installed a new cartridge, reset the ink level image to full.

Reset left cartridge's ink level to full

Reset right cartridge's ink level to full

OK

9 Viene visualizzata la finestra Allineamento automatico:

Se è stata installata una nuova cartuccia di stampa, fare clic su **Allinea** per allineare le cartucce di stampa e ottenere la migliore qualità di stampa.

Automatic Alignment

You changed one or more of your print cartridges. For best print quality, you should align your cartridges.

Do you want to align them?

Align... Skip

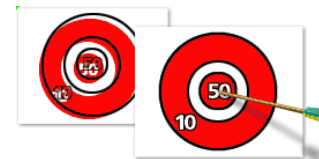
Per ulteriori informazioni, vedere pagina 31.

Miglioramento della qualità di stampa

Se la qualità di stampa non è soddisfacente, allineare le cartucce o pulire gli ugelli di stampa.

Allineamento delle cartucce di stampa

Normalmente, le cartucce di stampa vengono allineate solo dopo aver installato una nuova cartuccia di stampa. Tuttavia, può essere necessario allineare le cartucce di stampa quando:

- Le aree di nero di un'immagine o del testo non sono allineate esattamente con le aree a colori.
- I caratteri non sono allineati correttamente al margine sinistro.
- Appaiono righe verticali "ondulate".

Per allineare le cartucce di stampa:

1 **Caricare carta normale nella stampante.**
2 **Aprire il Programma di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 25.**
3 **Fare clic sulla scheda Cartucce.**

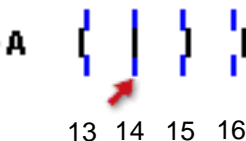
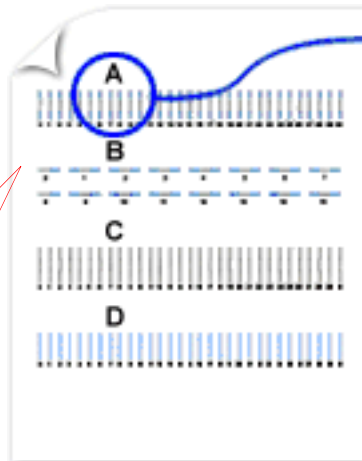
Gestione della stampante

4 **Fare clic su Allinea cartucce. La stampante stampa una pagina della prova di allineamento e visualizza la finestra di dialogo Allineamento cartuccia.**

La pagina di prova è simile a quella visualizzata:

In base alla combinazione di cartucce installate nella stampante, viene stampata una pagina di prova con uno o più motivi di allineamento. Ciascun modello è numerato.

A B C D

A 13 14 15 16

Ad esempio, nel gruppo di esempio **A**, il motivo **14** forma una linea retta.

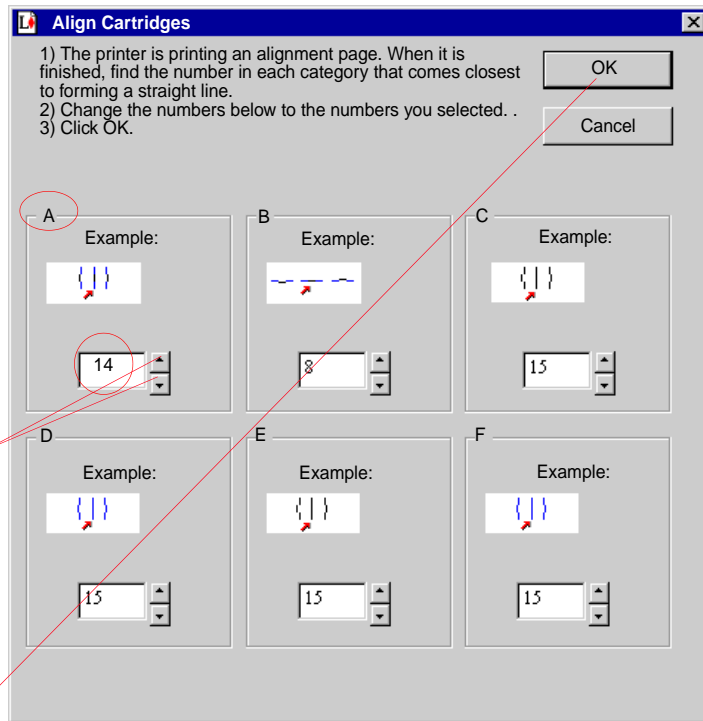
5 **In ciascun gruppo di allineamento sulla pagina di prova, individuare il numero del motivo di allineamento che più si avvicina a una linea retta.**

Gestione della stampante

6 Nella finestra di dialogo Allinea cartucce, immettere i numeri dei modelli della pagina di prova stampata che più si avvicinano a una linea retta.

Ad esempio, nella pagina precedente, nel gruppo **A,** il motivo **14** forma una linea retta**.**

a Fare clic sulle frecce di scorrimento per selezionare il numero da inserire, oppure digitarlo direttamente.

b Dopo aver immesso un numero per ogni motivo, fare clic su **OK**.

Align Cartridges

1) The printer is printing an alignment page. When it is finished, find the number in each category that comes closest to forming a straight line.
2) Change the numbers below to the numbers you selected. .
3) Click OK.

OK
Cancel

A Example: 14
B Example: 8
C Example: 15
D Example: 15
E Example: 15
F Example: 15

Gestione della stampante

Pulizia degli ugelli di stampa

La prova degli ugelli della cartuccia di stampa consente di individuare eventuali ugelli ostruiti. Consente inoltre di pulire la cartuccia di stampa mediante la pulizia degli ugelli. La prova di allineamento degli ugelli viene stampata in modo che sia possibile vedere se il processo di pulizia ha avuto esito positivo.

***Nota**: Eseguire la prova degli ugelli quando:*

- *I caratteri non vengono stampati interamente.*
- *Nelle immagini o nel testo stampato appaiono trattini bianchi.*
- *La stampa è troppo scura o confusa.*
- *I colori non vengono stampati correttamente.*

Per eseguire la prova degli ugelli:

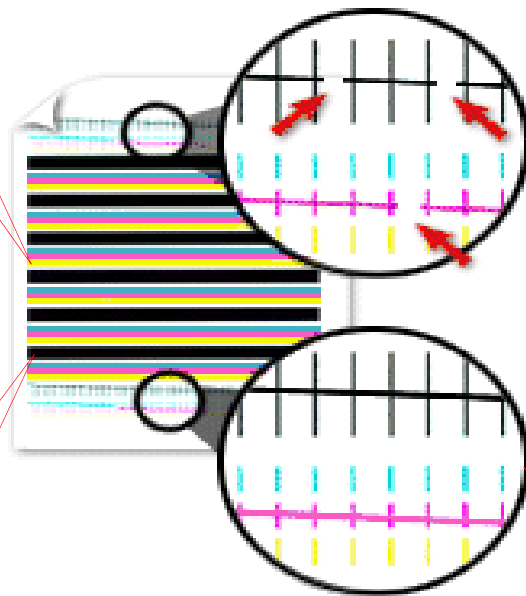
1. **Caricare carta normale nella stampante.**
2. **Aprire il Programma di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 25.**
3. **Fare clic sulla scheda Cartucce.**

Gestione della stampante

4 Fare clic su Pulisci ugelli di stampa.

La stampante preleva un foglio di carta e stampa un motivo della prova degli ugelli, simile a quello illustrato di seguito:

Se uno di questi colori è assente nella pagina di prova stampata, la cartuccia potrebbe avere esaurito l'inchiostro del colore relativo.

Queste linee vengono stampate quando si fa fuoriuscire l'inchiostro dagli ugelli di stampa per pulirli.

Le linee interrotte nella parte superiore della pagina indicano gli ugelli ostruiti.

Le linee continue nella parte inferiore della pagina indicano l'avvenuta pulizia degli ugelli.

Gestione della stampante

5 **Confrontare le linee diagonali stampate sopra le barre di colore con la linea diagonale stampata a fondo pagina. Controllare se è presente un'interruzione nelle linee diagonali. Una linea interrotta indica che gli ugelli sono ostruiti.**

Se nella linea inferiore esistono delle interruzioni, eseguire la prova due o più volte.

- Se la qualità di stampa è soddisfacente dopo che la prova è stata eseguita tre volte, gli ugelli di stampa sono puliti e non è necessario eseguire il resto della procedura.
- Se la qualità di stampa di questi gruppi di linee non risulta soddisfacente dopo aver eseguito la prova tre volte, **passare al punto 6**.

6 **Rimuovere e reinstallare la cartuccia di stampa.**

7 **Ripetere la prova degli ugelli.**

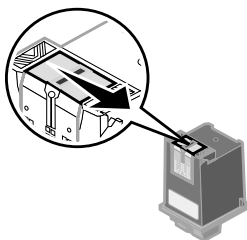
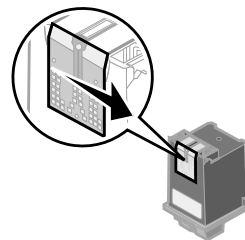
8 **Se le linee appaiono ancora interrotte, continuare con la sezione successiva, Strofinamento degli ugelli e dei contatti di stampa.**

Gestione della stampante

Strofinamento degli ugelli e dei contatti di stampa

Se la qualità di stampa non è migliorata dopo la pulizia degli ugelli di stampa (vedere pagina 34), potrebbe essere presente inchiostro secco negli ugelli o nei contatti di stampa.

1. **Rimuovere le cartucce di stampa dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 27.**
2. **Inumidire un panno pulito che non si sfilacci. Strofinare gli ugelli e i contatti con cautela e in una sola direzione.**

Avvertenza: **Non** strofinare gli ugelli e i contatti con la stessa parte del panno.

a. Appoggiare il panno inumidito sugli ugelli per circa tre secondi. Asciugare e strofinare delicatamente.

b. Utilizzare un pezzo del panno per strofinare con cautela i contatti. Appoggiare il panno inumidito e senza peli sui contatti per circa tre secondi. Asciugare e strofinare delicatamente.

3. **Reinstallare le cartucce di stampa e ripetere la prova degli ugelli. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 34.**

Gestione della stampante

Come conservare le cartucce di stampa

Affinché le cartucce di stampa abbiano una lunga durata e per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante:

- Conservare la nuova cartuccia di stampa nella confezione originale fino al momento dell'installazione.
- Non rimuovere una cartuccia di stampa dalla stampante a meno che non debba essere sostituita, pulita o conservata in un contenitore stagno. La cartuccia di stampa non stampa correttamente se viene rimossa dalla stampante e rimane esposta alla luce per un lungo periodo di tempo.
- Se l'inchiostro di una cartuccia di stampa termina, lasciare la cartuccia vuota nella stampante fino a quando non si è pronti per sostituirla. La stampa con uno dei supporti della cartuccia di stampa vuoto può causare problemi di stampa.

La garanzia della stampante di Lexmark non copre le riparazioni richieste in seguito a errori o danni provocati dalle cartucce di stampa ricaricate. Lexmark consiglia di non utilizzare le cartucce ricaricate, in quanto possono influire sulla qualità di stampa e danneggiare la stampante. Per ottenere migliori risultati, utilizzare i materiali di consumo Lexmark.

Risoluzione dei problemi

Questa sezione elenca i problemi riscontrabili con la stampante e spiega come risolverli. Nell'elenco dei problemi di stampa seguente, selezionare la categoria che descrive il problema riscontrato. Leggere, quindi, la categoria per risolvere il problema.

Se si verifica un problema, controllare prima di tutto che:

- L'alimentatore sia collegato alla stampante e a una presa elettrica con messa a terra.
- La stampante sia accesa.
- Se si utilizza un cavo parallelo, verificare che sia compatibile IEEE 1284 e che supporti la stampa bidirezionale.

Operazioni preliminari di stampa
Operazioni avanzate
Gestione della stampante
Risoluzione dei problemi
Appendice
Indice

- Il supporto bidirezionale sia abilitato nel software della stampante.

  1. **Nel Programma di controllo della stampante, fare clic sulla scheda Opzioni.**
  2. **Verificare che l'opzione Attiva supporto bidirezionale sia selezionata.**

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Risoluzione dei problemi dei file della Guida del software della stampante.

La stampante è lenta oppure non stampa

Se la stampante non stampa, potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra stampante e computer.

Gli eventi che seguono indicano problemi di comunicazione bidirezionale:

- Un messaggio sullo schermo indica che la stampante non è in grado di effettuare una comunicazione bidirezionale con il computer.
- Gli indicatori di livello inchiostro della scheda Cartucce del Pannello di controllo della stampante risultano ombreggiati.

Risoluzione dei problemi

- Sullo schermo non vengono visualizzati i messaggi di errore (come Carta esaurita) e le informazioni sul progresso del processo di stampa.

Prima di procedere, verificare che:

- Il cavo parallelo o USB sia correttamente collegato alla stampante e al computer.
- La stampante sia collegata e accesa.
- La porta della stampante sia impostata su una porta LPT*n* se si usa un cavo parallelo o su una porta USB se si uitlizza un cavo USB.

In presenza di un eventuale commutatore o altro dispositivo (ad esempio, scanner o fax) collegato alla porta parallela del computer, verificare che sia supportata la comunicazione bidirezionale. Potrebbe essere necessario scollegare la stampante dal commutatore o da altro dispositivo e collegarla direttamente al computer.

Risoluzione dei problemi

La stampante è collegata ma non stampa, oppure si riceve un messaggio di stampante non in linea o non pronta

Verificare che:

- La stampante sia accesa.
- La carta sia caricata correttamente.
- Il cavo parallelo, o USB, sia inserito completamente nella stampante.
- La stampante non sia in pausa. Per verificare lo stato della stampante.

1 Nella cartella Stampanti, fare doppio clic sull'icona Lexmark Z53 Series ColorFine.

2 Fare clic sul menu Stampante e verificare che l'opzione Pausa stampa non sia selezionata.

Stampare una pagina di prova. Se viene stampata la pagina di prova, la stampante sta funzionando correttamente. Controllare l'applicazione.

Risoluzione dei problemi

La pagina di prova non viene stampata

Verificare che:

- Le cartucce di stampa siano installate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 27.
- Se si utilizza un cavo parallelo, verificare che sia compatibile IEEE 1284 e che supporti la stampa bidirezionale.

La stampante espelle una pagina bianca dopo avere simulato un processo di stampa

Verificare:

- Che la stampante Lexmark sia impostata come stampante predefinita.
- Di aver rimosso l'adesivo e il nastro trasparente dalla parte posteriore delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 27.

La stampante è molto lenta

- Chiudere le applicazioni non in uso.
- Diminuire le impostazioni di Qualità di stampa.

Risoluzione dei problemi

- Controllare il documento in fase di stampa. La stampa di foto e grafica può richiedere tempi più lunghi della stampa di testo.
- Controllare le risorse del computer. Valutare l'acquisto di maggiore memoria o considerare di aumentare la memoria virtuale del personal computer.

La carta viene alimentata incorrettamente o si inceppa

La carta viene alimentata incorrettamente o vengono alimentati più fogli durante il percorso nella stampante

Verificare:

- Che la carta sia quella consigliata per le stampanti a getto di inchiostro.
- Di non forzare la carta nella stampante quando viene caricata. Allineare il bordo superiore della carta con gli indicatori appropriati di allineamento della carta sulla stampante.

Risoluzione dei problemi

- Che la stampante sia posizionata su una superficie piana e livellata.
- Che la guida carta di sinistra sia appoggiata al bordo della carta.
- Di non caricare troppa carta nell'alimentatore di fogli automatico. A seconda dello spessore della carta, l'alimentatore della carta può contenere fino a 100 fogli di carta.
- Che la guida di carta sinistra non consenta alla carta di piegarsi nell'alimentatore di fogli.

La stampante non alimenta buste o carta speciale

- Verificare che la stampante inserisca carta normale correttamente nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 4**.
- Se la carta normale viene caricata senza problemi, caricare le buste verticalmente allineate al lato destro dell'alimentatore di fogli. Verificare che la guida del supporto sia appoggiata al lato delle buste.
- Verificare che le buste o la carta speciale siano selezionate nel driver della stampante.

Risoluzione dei problemi

- Verificare di usare dimensioni per carta o buste supportate dalla stampante.
- L'applicazione potrebbe non essere stata sviluppata per la stampa di buste. Per ulteriori istruzioni, consultare la documentazione utente dell'applicazione.

La stampante si è inceppata

Se il foglio si trova all'interno della stampante e non è possibile estrarlo:

1. **Premere il pulsante di accensione per spegnere la stampante.**
2. **Tirare la carta per estrarla. Se non si riesce a raggiungere la carta in quanto è all'interno della stampante, sollevare il coperchio anteriore ed estrarre la carta dalla parte anteriore della stampante.**
3. **Chiudere il coperchio anteriore.**
4. **Premere il pulsante di accensione per accendere la stampante.**
5. **Inviare di nuovo il documento in stampa.**

Risoluzione dei problemi

Il documento viene stampato con errori o con qualità insoddisfacente

La stampa è troppo scura o confusa

- Verificare che la carta sia liscia e senza pieghe.
- Lasciare asciugare l'inchiostro prima di toccare il foglio.
- Verificare che l'impostazione Tipo carta nel software della stampante corrisponda al tipo di carta caricata nella stampante.
- Impostare la Qualità di stampa su Bozza.
- Pulire gli ugelli di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 34.

Le linee rette verticali non sono uniformi

Per migliorare la qualità di stampa di linee rette verticali in tabelle, bordi o diagrammi:

- Selezionare una Qualità di stampa più elevata.
- Allineare le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 31.
- Pulire gli ugelli di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 34.

Risoluzione dei problemi

La pagina stampata è macchiata

- La pagina successiva che fuoriesce dalla stampante potrebbe venire macchiata dall'inchiostro. Rimuovere le pagine uscite dalla stampante e lasciarle asciugare prima di sovrapporle.
- Potrebbe essere necessario pulire gli ugelli di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 34**.

Le pagine stampate presentano fasce alterne di stampa chiara e scura (stampa intermittente)

- Selezionare la Qualità di stampa Massima o Alta.
- Verificare che la comunicazione bidirezionale tra stampante e computer sia attivata. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 40**.

Risoluzione dei problemi

Scarsa qualità di stampa sul lato sinistro, destro, superiore o inferiore della pagina

Come altre stampanti, la stampante non riesce a stampare sugli estremi del bordo sinistro, destro, superiore o inferiore della pagina.

Usare queste impostazioni minime:

- Margini sinistro e destro:

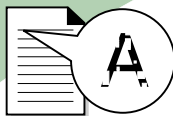
  6,35 mm (0,25") per tutti i formati di carta, eccetto A4.

  Per il formato carta A4, 3,37 mm (0,133") per ogni bordo.
- Margini superiore e inferiore:

  Superiore: 1,7 mm (0,067").

  Inferiore: 12,7 mm (0,5").

I caratteri stampati non sono formati correttamente o non sono allineati

- Annullare tutti i processi di stampa, qualora ce ne fossero alcuni in coda, quindi reinviare il lavoro in stampa.

Risoluzione dei problemi

- Allineare le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 31**.
- Pulire gli ugelli di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 34**.

I colori stampati differiscono dai colori sullo schermo

- Per selezionare Colore naturale come Colore per documento:
  1. **Dal driver della stampante, fare clic sulla scheda Colore.**
  2. **Accertarsi che sia selezionato Colore naturale.**
- Visualizzare il livello d'inchiostro nelle cartucce di stampa. Una cartuccia di colore potrebbe essere esaurita o contenere poco inchiostro. Per istruzioni sulla sostituzione della cartuccia di inchiostro nero, consultare **pagina 27**.
- Provare a usare una marca di carta diversa. Ogni marca di carta assorbe l'inchiostro in modo diverso oltre a stampare con leggere variazioni di colore.
- Rimuovere eventuali dispositivi supplementari, ad esempio lo scanner, e collegare la stampante alla porta parallela.

Risoluzione dei problemi

I colori stampati sono sbiaditi

Seguire i suggerimenti elencati nella sezione precedente, **I colori stampati differiscono dai colori sullo schermo**. Se i colori appaiono sbiaditi:

- Eseguire la prova degli ugelli. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 34**.
- Pulire i contatti del supporto della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 37**.

Caratteri inattesi o mancanti

- Verificare di aver impostato il driver della stampante Lexmark Z53 come stampante predefinita.
- La stampante potrebbe avere problemi di comunicazione bidirezionale. Per ulteriori informazioni, consultare **pagina 40**.

Operazioni preliminari di stampa
Operazioni avanzate
Gestione della stampante
Risoluzione dei problemi
Appendice
Indice

Problemi con lucidi, foto, buste

Carta fotografica glossy o lucidi che si incollano tra loro

- Rimuovere le pagine non appena fuoriescono dalla stampante. Lasciarle asciugare con il lato stampato rivolto verso l'alto prima di sovrapporle.
- Usare carta fotografica o lucidi concepiti appositamente per stampanti a getto di inchiostro.

I lucidi o le foto contengono linee bianche

- Nell'area Qualità di stampa, selezionare Alta o Massima.
- Potrebbe essere necessario pulire gli ugelli di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 34**.

La stampante non alimenta buste o carta speciale

Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 45**.

Risoluzione dei problemi

Spie lampeggianti e messaggi di errore

Spia di accensione
Spia di alimentazione carta

Messaggio d'inceppamento carta

Per ulteriori informazioni, vedere **pagina 46**.

Messaggio di fine inchiostro

L'inchiostro della cartuccia di stampa sta per finire. Acquistare una nuova cartuccia di stampa.

La spia di accensione è accesa mentre la spia di alimentazione carta lampeggia

- Se la stampante ha esaurito la carta:
  1. **Caricare la carta.**
  2. **Premere il pulsante Alimentazione carta.**
- Se si è verificato un inceppamento, vedere **pagina 46**.

La spia di accensione lampeggia due volte

La cartuccia di stampa è bloccata. Controllare eventuali messaggi di errore sullo schermo.

1. **Spegnere la stampante.**
2. **Attendere qualche secondo, quindi riaccendere la stampante.**

Questa sezione contiene informazioni su:

- Informazioni sulla sicurezza
- Norme di sicurezza

Conformità alle direttive della Comunità Europea (EC)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione dettati dalle direttive 89/336/EEC e 73/23/EEC del Consiglio della Comunità Europea riguardanti l'approssimazione e l'armonizzazione delle leggi degli Stati membri relative alla compatibilità e sicurezza elettromagnetica delle apparecchiature elettroniche progettate per essere utilizzate entro determinati limiti di tensione.

La dichiarazione di conformità e i requisiti dettati dalla direttiva sono stati firmati dal Direttore della produzione e del Servizio assistenza tecnica presso la Lexmark International, S.A., Boigny, France

Questo prodotto è conforme ai limiti di Classe B EN 55022 e alle norme di sicurezza EN 609500.

Energy Star

Il programma EPA ENERGY STAR è un'iniziativa comune avviata dai costruttori di computer con lo scopo di promuovere l'introduzione di prodotti a basso consumo energetico al fine di ridurre l'inquinamento atmosferico causato dalla produzione di energia elettrica.

Le aziende che partecipano a questo programma introducono sul mercato personal computer, stampanti, monitor o fax che si spengono automaticamente quando non vengono utilizzati. Tale funzione riduce la quantità di energia utilizzata fino al 50%.

Lexmark partecipa orgogliosamente a questo programma.

In qualità di partecipante al programma Energy Star, Lexmark International, Inc. dichiara che il presente prodotto soddisfa i requisiti Energy Star relativi al consumo energetico.

Cavo di alimentazione

In caso di guasto dell'alimentatore, sostituirlo con materiale di ricambio Lexmark o altro alimentatore UL LISTED Direct Plug-In Power Unit contrassegnato “Class 2” con tensione 30 Vcc a 1A.

Norme di sicurezza

- Se il prodotto NON è contrassegnato con questo simbolo ⧈ DEVE essere collegato ugualmente a una presa elettrica con messa a terra.

- Il cavo di alimentazione deve essere collegato ad una presa elettrica posta nelle vicinanze del prodotto e facilmente raggiungibile.
- Per la manutenzione o le riparazioni, escluse quelle descritte nelle istruzioni operative, consultare il personale di assistenza autorizzato.
- Il prodotto è stato progettato, testato e approvato in conformità a severi standard di sicurezza e per l'utilizzo con componenti Lexmark specifici. Le caratteristiche di sicurezza di alcune parti non sempre sono di immediata comprensione. Lexmark non è responsabile per l'utilizzo di parti di ricambio di altri produttori.

Indice

Indice

Indice